



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๔๙๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ(Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ(Zero Copy) ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือจังหวัด ประสานแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับทราบและดำเนินการ ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลผลิตในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน จึงประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕(รายละเอียดตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้)

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕


(นายเอกพล ศรีทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน (โทร ๐-๔๒๒๑-๙๖๕๐)

ที่ อต ๗๔๔๐๑/๑๒๑๔

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕

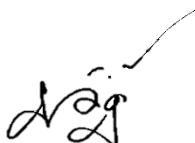
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน (Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน(Citizen Feedback) ที่มีผลต่อการให้บริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน รวมถึงการติดต่อหน่วยงานต่างๆ ภายในสังกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผน ปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน(Citizen Feedback) มากยิ่งขึ้น ต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน จึงได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน(Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายเนวล ป่าผึ้ง)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็น ปลัด อบต.เมืองพาน.....

(ลงชื่อ)

(นายเนวล ป่าผึ้ง)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน

- ความเห็น/ข้อสั่งการ นายก อบต.เมืองพาน

- ทราบ

- ดำเนินการเผยแพร่ให้ประชาชนทราบโดยปิดประกาศประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ

หน่วยงานต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายเอกพล ศรีทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี(Citizen Feedback)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน(Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผน ปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพานมากยิ่งขึ้น โดยมีการดำเนินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕(วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น ๒ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพของผู้มารับบริการ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน(Citizen Feedback)

๔. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบประเมิน โดยการหาค่าเฉลี่ยคำตอบของกลุ่มตัวอย่าง ในการประเมินค่าทางสถิติ และรายงานผลด้วยการพรรณนาความ โดยข้อมูลที่ได้มีดังนี้

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนคน	ร้อยละ
ชาย	๒๓	๔๖.๐๐
หญิง	๒๗	๕๔.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐

จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนคน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔	๘.๐๐
๒๑ – ๔๐ ปี	๑๒	๒๔.๐๐
๔๑ – ๖๐ ปี	๒๔	๔๘.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๐	๒๐.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐

จำแนกตามการศึกษาสูงสุด

การศึกษา	จำนวนคน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๔	๘.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๙	๑๘.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๑๓	๒๖.๐๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๒	๒๔.๐๐
ปริญญาตรี	๑๐	๒๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๔.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐

จำแนกตามสถานภาพการทำงาน

อาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๖	๑๒.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๓	๖.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	๙	๑๘.๐๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๗	๑๔.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๕	๑๐.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๔	๘.๐๐
เกษตรกร/ประมง	๑๔	๒๘.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	๒	๔.๐๐
อื่น ๆ	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

๒. ความพึงพอใจต่อการบริการ

รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (คน)					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓๗	๑๓	-	-	-	๕๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	๓๘	๑๒	-	-	-	๕๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๕	๑๕	-	-	-	๕๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓๔	๑๖	-	-	-	๕๐
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓๖	๑๔	-	-	-	๕๐
๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๕	๑๕	-	-	-	๕๐
๗. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓๖	๑๔	-	-	-	๕๐
๘. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๓	๑๗	-	-	-	๕๐
๙. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๓๖	๑๔	-	-	-	๕๐

คิดเป็นร้อยละ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๔.๐๐	๒๖.๐๐	-	-	-	๑๐๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	๗๖.๐๐	๒๔.๐๐	-	-	-	๑๐๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๐.๐๐	๓๐.๐๐	-	-	-	๑๐๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖๘.๐๐	๓๒.๐๐	-	-	-	๑๐๐
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๗๒.๐๐	๒๘.๐๐	-	-	-	๑๐๐
๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๐.๐๐	๓๐.๐๐	-	-	-	๑๐๐
๗. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๗๒.๐๐	๒๘.๐๐	-	-	-	๑๐๐
๘. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๖๖.๐๐	๓๔.๐๐	-	-	-	๑๐๐
๙. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๒.๐๐	๒๘.๐๐	-	-	-	๑๐๐

รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการประเมิน

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑.๑ จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนคน	ร้อยละ
ชาย	๒๓	๔๖.๐๐
หญิง	๒๗	๕๔.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ พบว่าผู้ใช้บริการจำแนกตามเพศ เป็นเพศหญิงมากกว่าเป็นชาย โดยเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ และเป็นเพศชาย จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐

ตารางที่ ๑.๒ จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	จำนวนคน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔	๘.๐๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๒	๒๔.๐๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๔	๔๘.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๐	๒๐.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ พบว่าผู้ใช้บริการจำแนกตามช่วงอายุ ส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐ รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ และน้อยที่สุด คือ อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐

ตารางที่ ๑.๓ จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามการศึกษาสูงสุด

การศึกษา	จำนวนคน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๔	๘.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๙	๑๘.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๑๓	๒๖.๐๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๒	๒๔.๐๐
ปริญญาตรี	๑๐	๒๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๔.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ พบว่าผู้ใช้บริการจำแนกตามการศึกษาสูงสุด ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๐ รองลงมาอยู่ในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ และน้อยที่สุด คือ อยู่ในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐

ตารางที่ ๑.๔ จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามสถานภาพการทำงาน

อาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๖	๑๒.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๓	๖.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	๙	๑๘.๐๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๗	๑๔.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๕	๑๐.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๔	๘.๐๐
เกษตรกร/ประมง	๑๔	๒๘.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	๒	๔.๐๐
อื่น ๆ	-	-
รวม	๘๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ พบว่าผู้ใช้บริการจำแนกตามสถานภาพการทำงาน ส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ รองลงมาประกอบอาชีพ ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ และน้อยที่สุด คือ ประกอบอาชีพแม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐

๒. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ

การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจ ใช้เกณฑ์การแปลความหมายจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับต้องปรับปรุง
๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับพอใช้
๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับดี
๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับดีมาก
๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับดีที่สุด

การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจ ใช้เกณฑ์การแปลความหมายจากร้อยละ ดังนี้

ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ร้อยละ ๕๐ – ๕๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจค่อนข้างน้อย
ร้อยละ ๖๐ – ๖๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ร้อยละ ๗๐ – ๗๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจค่อนข้างมาก
ร้อยละ ๘๐ – ๘๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ร้อยละ ๙๐ – ๑๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด

๒.๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตารางที่ ๒.๑ ค่าเฉลี่ยและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓๗	๑๓	-	-	-	๔.๗๔	๙๔.๘๐	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	๓๘	๑๒	-	-	-	๔.๗๖	๙๕.๒๐	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๓๕	๑๕	-	-	-	๔.๗๐	๙๔.๐๐	มากที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓๔	๑๖	-	-	-	๔.๖๘	๙๓.๖๐	มากที่สุด
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓๖	๑๔	-	-	-	๔.๗๒	๙๔.๔๐	มากที่สุด
๖. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๕	๑๕	-	-	-	๔.๗๐	๙๔.๐๐	มากที่สุด
๗. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓๖	๑๔	-	-	-	๔.๗๒	๙๔.๔๐	มากที่สุด
๘. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๓	๑๗	-	-	-	๔.๖๖	๙๓.๒๐	มากที่สุด
๙. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๓๖	๑๔	-	-	-	๔.๗๒	๙๔.๔๐	มากที่สุด
รวม						๔.๗๑	๙๔.๒๒	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒.๑ ผลการประเมิน ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๒ หากพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน โดยเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ มีความพึงพอใจสูงสุดคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐ รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ร้อยละ ๙๔.๘๐ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ร้อยละ ๙๔.๔๐ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ร้อยละ ๙๔.๔๐ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ร้อยละ ๙๔.๔๐ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ร้อยละ ๙๔.๐๐ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ร้อยละ ๙๔.๐๐ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ร้อยละ ๙๓.๖๐ และมีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ร้อยละ ๙๓.๒๐ ตามลำดับ

๓. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๓.๑ ควรมีการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการต่างๆ ให้กับประชาชนได้เห็นอย่างชัดเจน เมื่อเข้ามาติดต่อขอใช้บริการ

สรุปผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย และร้อยละ ระดับความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลเมืองพาน จำแนกตามรายชื่อ

รายการ	$\bar{X}$	ร้อยละ	แปลผล
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔.๗๔	๙๔.๘๐	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	๔.๗๖	๙๕.๒๐	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๔.๗๐	๙๔.๐๐	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔.๖๘	๙๓.๖๐	มากที่สุด
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๔.๗๒	๙๔.๔๐	มากที่สุด
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๔.๗๐	๙๔.๐๐	มากที่สุด
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๔.๗๒	๙๔.๔๐	มากที่สุด
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔.๖๖	๙๓.๒๐	มากที่สุด
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๔.๗๒	๙๔.๔๐	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	๔.๗๑	๙๔.๒๒	มากที่สุด

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน(Citizen Feedback)
อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริง และในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๖๐ ☒ ๖๐ ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
☐ ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ รับจ้างทั่วไป
☒ เกษตรกร/ประมง ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ระดับ 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = ค่อนข้างพึงพอใจ 2 = ไม่ค่อยพึงพอใจ
 1 = ไม่พึงพอใจ/ควรปรับปรุง

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	✓				
3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
8 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
9 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือและได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน(Citizen Feedback)
อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริง และในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๖๐ ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ ☒ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
☐ ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ เกษตรกร/ประมง ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ระดับ 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = ค่อนข้างพึงพอใจ 2 = ไม่ค่อยพึงพอใจ
 1 = ไม่พึงพอใจ/ควรปรับปรุง

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	/				
3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
5 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
8 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
9 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือและได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน(Citizen Feedback)
อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริง และในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๔๐ ปี ☒ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☒ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
☐ ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ เกษตรกร/ประมง ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ระดับ 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = ค่อนข้างพึงพอใจ 2 = ไม่ค่อยพึงพอใจ
 1 = ไม่พึงพอใจ/ควรปรับปรุง

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	/				
3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
8 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
9 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือและได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน(Citizen Feedback)
อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริง และในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☒ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☒ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
☐ ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☒ นักเรียน/นักศึกษา ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ เกษตรกร/ประมง ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ระดับ 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = ค่อนข้างพึงพอใจ 2 = ไม่ค่อยพึงพอใจ
 1 = ไม่พึงพอใจ/ควรปรับปรุง

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่		/			
3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
7 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
8 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
9 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือและได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน(Citizen Feedback)
อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริง และในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๔๐ ปี ☒ ๔๑ - ๖๐ ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
☐ ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ รับจ้างทั่วไป
☒ เกษตรกร/ประมง ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ระดับ 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = ค่อนข้างพึงพอใจ 2 = ไม่ค่อยพึงพอใจ
 1 = ไม่พึงพอใจ/ควรปรับปรุง

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	/				
3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
5 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
6 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
8 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
9 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือและได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน(Citizen Feedback)
อำเภอบ้านมือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริง และในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๖๐ ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☒ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☒ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
☐ ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ เกษตรกร/ประมง ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ระดับ 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = ค่อนข้างพึงพอใจ 2 = ไม่ค่อยพึงพอใจ
 1 = ไม่พึงพอใจ/ควรปรับปรุง

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	/				
3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
8 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
9 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือและได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน(Citizen Feedback)
อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริง และในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๔๐ ปี ☒ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☒ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
☐ ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ รับจ้างทั่วไป
☐ เกษตรกร/ประมง ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ระดับ 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = ค่อนข้างพึงพอใจ 2 = ไม่ค่อยพึงพอใจ
 1 = ไม่พึงพอใจ/ควรปรับปรุง

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่		✓			
3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
8 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
9 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือและได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน(Citizen Feedback)
อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริง และในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๖๐ ☒ ๖๐ ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
☐ ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ เกษตรกร/ประมง ☒ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ระดับ 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = ค่อนข้างพึงพอใจ 2 = ไม่ค่อยพึงพอใจ
 1 = ไม่พึงพอใจ/ควรปรับปรุง

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	/				
3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
5 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
6 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	/				
7 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
8 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
9 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือและได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน(Citizen Feedback)
อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริง และในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
☒ ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ เกษตรกร/ประมง ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ระดับ 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = ค่อนข้างพึงพอใจ 2 = ไม่ค่อยพึงพอใจ
 1 = ไม่พึงพอใจ/ควรปรับปรุง

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่		✓			
3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
8. มีสิ่งลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ขององค์กรต่างๆ ให้ประชาชนได้นั่งอย่างชัดเจน

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือและได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน(Citizen Feedback)
อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริง และในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๔๐ ปี ☒ ๔๑ - ๖๐ ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☒ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
☐ ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ รับจ้างทั่วไป
☒ เกษตรกร/ประมง ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ระดับ 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = ค่อนข้างพึงพอใจ 2 = ไม่ค่อยพึงพอใจ
 1 = ไม่พึงพอใจ/ควรปรับปรุง

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	✓				
3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
5 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
8 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
9 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือและได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน(Citizen Feedback)
อำเภอบ้านฝาง จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริง และในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๖๐ ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
☐ ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ เกษตรกร/ประมง ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ระดับ 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = ค่อนข้างพึงพอใจ 2 = ไม่ค่อยพึงพอใจ
 1 = ไม่พึงพอใจ/ควรปรับปรุง

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่					
3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
8 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
9 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความร่วมมือและได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้